



La seguridad  
es de todos

Mindefensa



COMANDO GENERAL  
FUERZAS MILITARES



FUERZA AÉREA  
COLOMBIANA  
ASÍ SE VA A LAS ALTURAS



Al contestar, cite este número

Hoja 1 de 1, de la Comunicación Radicado:

No. 201910230041013 del 20-06-2019 / MDN-COGFM-COFAC-AYUGE-OAC.

## CARTA DEL TRATO DIGNO AL CIUDADANO

### Respetados Ciudadanos

Con el fin de establecer una mejor comunicación con la Ciudadanía, la Fuerza Aérea Colombiana ha puesto a su disposición los siguientes canales de comunicación con la Oficina de Atención y Orientación Ciudadana, donde podrá radicar sus PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES:

1. línea telefónica: 3159800 Ext 1282 – 1277
2. Línea Gratuita Nacional: 018000115040
3. Página Web <https://www.fac.mil.co>
4. Correo Electrónico: [atencionusuario@fac.mil.co](mailto:atencionusuario@fac.mil.co)
5. Presencial: Carrera 45 No. 58A 56 Barrio Nicolás de Federmann Bogotá.

Nuestro compromiso es prestar un servicio equitativo, respetuoso, considerado, diligente y sin distinción alguna.

### DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

1. Recibir un trato digno y respetuoso.
2. Presentar peticiones de manera verbal, escrita, u otros medios de comunicación sin necesidad de apoderados o por cualquier otro medio idóneo.
3. Obtener respuesta rápida a sus peticiones, según los plazos establecidos por la Ley.
4. Recibir información clara y veraz.
5. Solicitar en forma oportuna, clara y respetuosa documentos y/o servicios.

“ASÍ SE VA A LAS ALTURAS”

Línea Anticorrupción Fuerza Aérea Colombiana 01 8000 110 588  
Carrera 54 No. 26-25 CAN – Conmutador 3159800 Bogotá, Colombia.  
[www.fac.mil.co](http://www.fac.mil.co)





## **DEBERES DE LOS CIUDADANOS**

6. Proporcionar un trato respetuoso y digno conforme a los principios éticos a los servidores públicos.
7. Ejercer con responsabilidad sus derechos y abstenerse de reiterar solicitudes evidentemente improcedentes que afecten los tiempos de los trámites y la agilidad de respuesta de los mismos.
8. Entregar oportunamente la información correspondiente para facilitar la identificación de su trámite
9. Acatar la Constitución y las Leyes.

## **Oficinas de Atención y Orientación Ciudadana a nivel Nacional**

UBICACIÓN	DIRECCIÓN/ UNIDAD	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	HORARIO DE ATENCIÓN
BOGOTÁ D.C	OFAOC BOGOTA CARRERA 45 No. 58A 56	LÍNEA GRATUITA 018000 115010 PBX (1) 3159800 EXT. 1277-1282	ATENCIONUSUARIO@FAC.MIL.CO	LUNES A VIERNES 07:30 AM A 12:30 PM- 14:30 PM A 16:30 PM
PUERTO SALGAR CUNDINAMARCA	CACOM-1 (COMANDO AÉREO DE COMBATE NO.1) BASE AÉREA "CAPITÁN GERMÁN OLANO" PALANQUERO KM 1 AUTOPISTA BOGOTÁ-MEDELLÍN	PBX (6)8399126 EXT. 1090-1095-1097	ATENCIONCIUDANACACOM1@FAC.MIL.CO	LUNES A JUEVES 06:30 A 12:30 Y 14:00 A 16:00 Y JUEVES Y VIERNES 06:30 A 16:30
VILLAVICENCIO META	CACOM-2 COMANDO AÉREO DE COMBATE NO.2 APIAY- META KILÓMETRO 7 PUERTO LÓPEZ VEREDA APIAY	PBX (2) 6616412 EXT. 1090 -1095	OFICINADEATENCIÓNCIUDANACACOM2@FAC.MIL.CO	LUNES A VIERNES 07:30 AM A 16:30 AM
MALAMBO ATLANTICO	CACOM-3 COMANDO AÉREO DE COMBATE NO.3 /UBICADA EN EL KILÓMETRO 3 VÍA MALAMBO.	PBX (5)3678550 EXT. 1090-1426	ATENCIONCIUDANACAC@FAC.MIL.CO	LUNES A VIERNES 07:30 AM A 12:00 PM Y 13:00 PM A 16:30 PM
MELGAR TOLIMA	CACOM-4 COMANDO AÉREO DE COMBATE NO.4 "TC. LUIS F. PINTO"/ UBICADA EN EL KILÓMETRO 1 VÍA MELGAR-BOGOTÁ	PBX (8) 2450534 EXT. 1090-1091	ATENCIONCIUDADANA.CACOM4@FAC.MIL.CO	LUNES A VIERNES 07:30 A 12:00 PM Y 13:00 PM A 16:30 PM
RIONEGRO ANTIOQUIA	CACOM-5 COMANDO AÉREO DE COMBATE NO.5 / VEREDA LA BODEGA-BASE AÉREA EN PREDIOS DEL AEROPUERTO DE RIONEGRO.	PBX (4) 5352300 EXT. 1090-1140	ATENCIONCIUDADANA.CACOM5@FAC.MIL.CO	LUNES A VIERNES 07:30 A 12:00 PM Y 13:00 PM A 16:30PM
TRES ESQUINAS CAQUETÁ	CACOM-6 BASE AÉREA CAPITÁN ERNESTO ESQUERRA CUBIDES/ SOLANO - CAQUETÁ	PBX (8)- 3153700 EXT. 1000-1090-1091	ATENCIONCIUDANAC6@FAC.MIL.CO	LUNES A VIERNES DE 07:30 AM A 16:30PM / JORNADA CONTINUA

### **“ASÍ SE VA A LAS ALTURAS”**

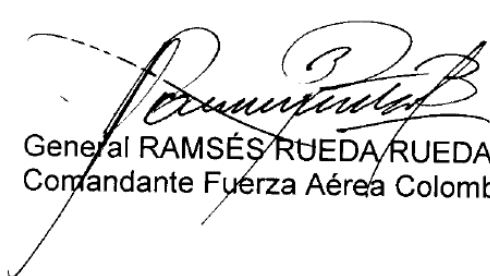
Línea Anticorrupción Fuerza Aérea Colombiana 01 8000 110 588 – 24 horas

Carrera 54 No. 26-25 CAN – Conmutador 3159800 Bogotá, Colombia.

[www.fac.mil.co](http://www.fac.mil.co)

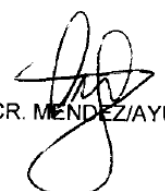


CALI VALLE	CACOM-7 COMANDO AÉREO DE COMBATE NO.7 BASE AÉREA MARCO FIDEL SUAREZ/ CARRERA 8 NO 58-67	PBX (2) 4881000 EXT. 1400	ATENCIONCIUDADANAC7@EMAVI.EDU.CO	LUNES A VIERNES DE 07:30 AM A 16:30 PM / JORNADA CONTINUA
CALI VALLE	EMAVI ESCUELA MILITAR DE AVIACIÓN "MARCO FIDEL SUÁREZ"/ CRA. 8 #58-67, CALI, VALLE DEL CAUCA	PBX (2) 4881000 EXT. 1135	ATENCIONCIUDADANA@EMAVI.EDU.CO	LUNES A VIERNES DE 07:00 AM A 12:00 PM Y 14:00 PM A 16:00PM
MADRID CUNDINAMARCA	ESUFA-ESCUELA DE SUBOFICIALES FAC CT. ANDRÉS M. DÍAZ. / CARRERA 5 NO. 2-92 SUR.	PBX (1) 8209124 EXT- 1000 -1090 - 1145 -1025 8209124	ATENCIONCIUDADANA@ESUFA.EDU.CO	LUNES A VIERNES DE 07:30 AM A 12:00 PM Y 13:30 PM A 16:30 PM
SAN ANDRÉS ISLAS	GACAR GRUPO AÉREO DEL CARIBE/ AVENIDA COLÓN, VÍA AEROPUERTO	PBX (8) 5123274 EXT. 1196	ATENCIONCIUDADANA.GACAR@FAC.MIL.CO	LUNES A VIERNES DE 07:30 AM A 12:00 PM Y 13:30 A 17:30 PM
YOPAL CASANARE	GACAS GRUPO AÉREO DEL CASANARE/ YOPAL- CASANARE CALLE 40 NO 20-19	PBX (8) 6354496 EXT. 1090-1145	OAC.GACAS@FAC.MIL.CO	LUNES A VIERNES DE 07:30 AM A 16:30 PM JORNADA CONTINUA
LETICIA AMAZONAS	GAAMA GRUPO AÉREO DEL AMAZONAS/ KILÓMETRO 3 ANTIGUA VÍA LETICIA TARAPACÁ	PBX (8) 5925251 EXT. 1090	ATENCIONCIUDADANA.GAAMA@FAC.MIL.CO	LUNES A JUEVES 08:00 A 12:00 Y 14:00 A 16:30 Y VIERNES 07:00 A 12:00 Y 14:00 A 16:30
MARANDÚA VICHADA	GAORI GRUPO AÉREO DEL ORIENTE/ MARANDÚA, VICHADA	PBX (8) 2660546 EXT. 1155	ATENCIONCIUDADANAGAORI@FAC.MIL.CO	LUNES A VIERNES DE 07:30 AM A 12:00 PM Y 13:30 16:00 PM
BOGOTÁ D.C	CATAM COMANDO AÉREO DE TRANSPORTE MILITAR/ CALLE 26 AVENIDA EL DORADO	PBX (01) 4397800 EXT. 1090-1166	ATENCIONCIUDADANACATAM@FAC.MIL.CO	LUNES A VIERNES DE 07:30 AM A 12:00PM Y 14:00 PM A 16:30 PM
MADRID CUNDINAMARCA	CAMAN COMANDO AÉREO DE MANTENIMIENTO/ CARRERA 5 Nº 2-91 SUR	PBX (01) 8209040 EXT. 1145	ATENCIONCIUDADANACAMAN@FAC.MIL.CO	LUNES A VIERNES DE 07:30 AM A 12:00PM Y 13:00 PM A 16:30 PM

  
**General RAMSÉS RUEDA RUEDA**  
 Comandante Fuerza Aérea Colombiana

Elaboró: AA8 Ana Ariza

Revisó: TE. CASTEBLANCO/OFAOC

Vo BO  CR. MENDEZ/AYUGE

**“ASÍ SE VA A LAS ALTURAS”**

Línea Anticorrupción Fuerza Aérea Colombiana 01 8000 110 588 – 24 horas  
 Carrera 54 No. 26-25 CAN – Conmutador 3159800 Bogotá, Colombia.

[www.fac.mil.co](http://www.fac.mil.co)